ההסתדרות
הרפואית בישראל
ISRAEL MEDICAL
ASSOCIATION



תאריך : 14 נובמבר 2019
סימוכין : 178-2019

לכבוד
ד"ר אהוד דוידסון, מנכ"ל שירותי בריאות כללית
הגב' סיגל רגב, מנכ"ל מאוחדת
מר רן סער, מנכ"ל מכבי שירותי בריאות
מר ניסים אלון, מנכ"ל לאומית שירותי בריאות

מכובדי שלום,

הנדון: חשש ללקויים חמורים במוקדי רפואה " טרם"

הריני להביא לידיעתכם מכתבי **המצ"ב** אשר נשלח היום למר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות בנושא הנדון.

הר"י כאמור תומכת במציאת פתרונות להפחתת העומסים הקיימים בחדרי המיון בבתי החולים ביניהם הקמת מוקדים לחדרי מיון "קדמיים" אך אל לנו לאפשר פגיעה ונזק למטופלים.

תמונת המצב המדאיגה התגלתה לנו לאחרונה, שבה ב"טרם" מטפלים בחולים כחדר מיון קדמי **תוך הפרה וחריגה בוטה לכאורה של העובדים בטרם מסמכויותיהם על פי חוק, עד כדי חשש לכאורה לסכנה ממשית לציבור המטופלים, תוך הטעייה בוטה לכאורה של המטופלים והפרת זכויותיהם על פי חוק**, זאת אף על פי שהנהלת טרם מודעת להבדלים האינהרנטיים בין אנשי הצוות במרפאותיה ומבחינה בין הרופאים לעובדים בהקשרים רבים.

ליקויים אלו נמצאו בביקורות פתע של משרד הבריאות במספר סניפי טרם, אשר חלקם אף הועברו אליכם תוך העברת הנחיות לפעולה מצד קופות החולים מול הנהלת טרם.

חומרת הדברים הנ"ל עלו גם בדיון שהתקיים ביום 29.10.2019 בבית הדין האזורי לעבודה בראשות כבוד הש' סגנית נשיאת בית הדין רוית צדיק במסגרת הליך התארגנות לעובדי טרם בהסתדרות הלאומית אליו צורפה הר"י כצד נדרש נכח ונחקר בחקירה נגדית מר נתן אפלבאום, מנכ"ל טרם. **מצורף בזאת כנספח למכתבי, פרוטוקול הדיון המלא** אשר הדברים העולים ממנו מדברים בעד עצמם.

לאור האמור לעיל אנו מבקשים טיפולכם המיידי ומבקשים להזכיר כי באחריות קופות החולים, אשר מפנות את המטופלים לספקי השירות שלה, ביניהם מוקדי טרם, לוודא ולבקר באופן מובנה ומסודר, לאורך זמן, כי מתן השירותים הרפואיים הניתנים על ידי טרם ניתנים בהתאם לכל חוק ונוהל וכי ניתן טיפול איכותי למבוטחים על ידי צוות מוסמך ומורשה בלבד בהתאם לחוק ולנהלי משרד הבריאות.

בברכה,

פרופ' ציון חגי
יו"ר ההסתדרות הרפואית בישראל

רח' ז'בוטינסקי 35, בניין התאומים 2
ת"ד 3566 רמת גן, מיקוד 5213604
טל. 03-6100444 פקס. 03-5753303

2 Twin Towers, 35 Jabotinsky St.
P.O.B. 3566, Ramat-Gan 5213604
Tel. 03-6100444 Fax. 03-5753303

www.ima.org.il



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה משרד הבריאות
מר נתן אפלבאום, מנכ"ל טרם
סגני יו"ר הר"י
עו"ד לאה ופנר, מזכ"ל הר"י

רח' ז'בוטינסקי 35, בניין התאומים 2
ת"ד 3566 רמת גן, מיקוד 5213604
טל. 03-6100444 פקס. 03-5753303
www.ima.org.il

2 Twin Towers, 35 Jabotinsky St.
P.O.B. 3566, Ramat-Gan 5213604
Tel. 03-6100444 Fax. 03-5753303



להלן מקצת האמירות המטרידות והבוטות שעלו בדיון הנ"ל מחקירתו של מר נתן אפלבאום מנכ"ל טרם, הדברים העולים ממנו מדברים בעד עצמם:

לעניין ביקורות משרד הבריאות השיב: *" בוודאי שאני מכיר, זו הגאווה שלנו אבל זה לא אומר שזה נכון. המסמך הזה חתום ע"י גב' בשם שרית יערי, זו פקידה במשרד הבריאות שרודפת אותנו שנים רבות". (עמ' 36 ש' 2-5)...יש הרבה דוחות והם לא מעניינים אותנו... (עמ' 49 ש' 32 ; עמ' 50 ש' 1-2).*

לעניין ידע וכישורים רפואיים השיב: *" "אין באמת הבדל לתפיסתנו של הצוות הרפואי, לפעמים גם לא בידע.... אנחנו מונעים ככל שניתן את שיקול הדעת. לכן אנחנו לא צריכים שכל אחד יהיה רופא שידע את הכל..* (עמ' 37 ש' 33 ; עמ' 38 ש' 1-12)..."*אני מכיר רופאים שיודעים הרבה פחות מפרמדיקים או אחיות."...אם רק היו מורידים את האגו, ועם כל הכבוד הם לא בני אלוהים ולא תמיד לרופא יש ניסיון יותר רב מאחות או פרמדיק"*. (עמ' 51 ש' 25-32 ; עמ' 52 ש' 1-2).

לעניין הפרוטוקולים הרפואיים *השיב: " האם מי שחתום ספציפית על הדוח הוא רופא, יכול להיות שהיינו נותנים למישהו אחר לחתום אבל לא רצינו עוד הערה ממשרד הבריאות, לכן רופא חתם"...*

בעניין ביצוע פעולות נשאל אם פרמדיק יבצע תפקיד שמיוחד רק לרופא? השיב "הוא יעשה. למה שלא יעשה את זה".

.... **לשאלת בית הדין**: *"האם נכון שיתכן שהרופא עסוק לדבריך ואת הפעולה שהוא עתיד לבצע, יבצע פרמדיק אני משיב בוודאי וגם אם הוא לא עסוק..." (עמ' 53 ש' 1-17).*

כן נשאל "האם אתה יכול לסרב לקבל מטופל"? השיב : "כן, זכותי." "באיזה עילה"? "אם הוא מעצבן אותי, או צעק עלינו בעבר..., אלא אם כן יש מקרה רפואי דחוף אני מטפל". (עמ' 47 ש' 3-7).

- **מצורף בזאת פרוטוקול הדיון המלא.**

רח' ז'בוטינסקי 35, בניין התאומים 2
ת"ד 3566 רמת גן, מיקוד 5213604
טל. 03-6100444 פקס. 03-5753303
2 Twin Towers, 35 Jabotinsky St.
P.O.B. 3566, Ramat-Gan 5213604
Tel. 03-6100444 Fax. 03-5753303
www.ima.org.il